

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

ROLF SCHNELLECKE, S.A. de C.V.; SEGLO, S.A. de C.V.; SEGLO OPERACIONES LOGISTICAS, S.A. de C.V.; SEGLO MEXICANA, S.A. de C.V.; LOGIS AMERICAS, S.A. de C.V. conforman el **Grupo SCHNELLECKE LOGISTICS y/o Schnellecke Group** (en adelante **SCHNELLECKE LOGISTICS**).

SCHNELLECKE LOGISTICS con domicilio en Avenida JINT No. 300 Parque Industrial JINT, Junta Auxiliar San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla. CP: 72710, es responsable del uso y protección de sus datos personales, todo esto de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley").

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que **Grupo SCHNELLECKE LOGISTICS** haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

1. SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que recabamos de Usted son proporcionados de manera personal cuando nos son entregados en nuestras oficinas de manera directa, vía remota (correo electrónico), cuando ingresa sus datos en nuestra página web: www.schnellecke.com/mx, o bien, cuando son obtenidos por alguna fuente de acceso público permitidos. Los datos personales de Identificación mínima que recabamos son los siguientes:

Personas físicas: Nombre completo, fecha de nacimiento, edad, domicilio particular, fiscal, centro de negocios, y/o sucursales, teléfono (fijo y móvil), R.F.C., C.U.R.P., formato de pre-registro o registro en el IMSS e INFONAVIT, copia de identificación oficial, correo electrónico, nacionalidad, país de residencia, datos de carácter patrimonial y/ financiero, contacto, laborales, académicos, fotografía, usuario Facebook, usuario LinkedIn, usuario Twitter, cartas de recomendación y firma autógrafa.

Personas morales: Denominación o razón social, R.F.C., datos de contacto, correo electrónico, teléfonos (fijo y móvil), domicilio fiscal, centro de negocios, y/o sucursales, identificación oficial del representante legal, registro en el IMSS e INFONAVIT, datos patrimoniales y/o financieros, así como, datos de carácter corporativo y legal, correo electrónico del contacto comercial y/o gerente de compras, y/o del director comercial, carta de presentación, nivel en el que presta sus servicios y/o productos (local, regional o nacional), persona que revisó el contrato y datos de la persona asesorada.

Con base en la Ley en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los siguientes datos son considerados datos personales sensibles: resultados de exámenes médicos, toxicológicos y de seguridad y de prueba de honestidad, antecedentes médicos y antecedentes personales patológicos, datos de carácter patrimonial y/ financieros; por lo que **SCHNELLECKE LOGISTICS**, sólo recaba aquellos datos que son necesarios para los fines establecidos en este aviso de privacidad.

Sus datos personales serán tratados de manera confidencial, bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, con el objeto de protegerlos contra daño, alteración, destrucción y evitar accesos y tratamientos no autorizados.

2. FINALIDAD EN EL TRATAMIENTO DE USO DATOS PERSONALES:

Hacemos de su conocimiento que su información (datos personales) y los datos personales que nos comparta de terceros diferentes de Usted, serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades: proveer servicios a través de nuestros canales de contratación, dar cumplimiento de las obligaciones, originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que llegue a establecer con **SCHNELLECKE LOGISTICS**, informar sobre nuevos servicios, evaluar la calidad del servicio, lanzar campañas publicitarias, elaboración de estadísticas, para mantener una personalización en el servicio,

informando o enviando a través de dispositivos electrónicos, o mediante correo electrónico información relacionada con el servicio contratado.

Cabe destacar, que algunos de los fines señalados con antelación son de carácter publicitario, mercadotécnico, y de prospección comercial, los cuales no son necesarios para la prestación del servicio solicitado, pero que nos permite brindarle una mejor atención. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, podrá manifestarlo en cualquier momento al correo electrónico que se señala en el apartado cuatro de este aviso. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que contrata con nosotros.

Sí Usted va a compartir o transferir a **SCHNELLECKE LOGISTICS** datos personales y/o sensibles de terceros, Usted debió dar a conocer a dichos terceros el Aviso de Privacidad respectivo, el cual tuvo que ser consentido por dichos terceros conforme lo establece la Ley, Reglamentos y lineamientos en la materia. Asimismo, antes de transferir algún dato personal o sensible de terceros a **SCHNELLECKE LOGISTICS**, Usted debe gozar con la autorización para la transferencia de datos, y para su uso bajo los mismos fines que se citan en el presente Aviso de Privacidad. De lo contrario, se pide que, en cumplimiento de la Ley, no transfiera datos de terceros.

3. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES:

Sus datos personales podrán ser transferidos a los terceros denominados como “terceros autorizados”, tanto dentro como fuera del país. Se entiende por “terceros autorizados” únicamente a las compañías filiales o subsidiarias de **SCHNELLECKE LOGISTICS**, así como a los proveedores que **SCHNELLECKE LOGISTICS** utilice para la realización de las actividades relacionadas con los fines señalados. De igual forma, sus datos personales podrán ser transferidos, si los mismos son necesarios, a fin de proteger y defender los derechos y la propiedad de **SCHNELLECKE LOGISTICS** (inclusive en la aplicación de nuestros Términos y Condiciones) o cuando la ley o las autoridades así lo requieran, esto conforme a la legislación aplicable.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si Usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que ha otorgado dicho consentimiento. En el apartado 4 denominado “Medios para el ejercicio de sus derechos como Titular de los datos personales” de este aviso, ponemos a su disposición el mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen.

4. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por sí mismo o por medio de representante legal de manera gratuita.

En este sentido, Usted tiene derecho a:

1. Conocer que datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).
2. Solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
3. Que se elimine de nuestro registro o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
4. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

En cualquiera de estos supuestos, Usted puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: privacidad@schnellecke.com, donde manifieste su voluntad de ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, o bien, de actualizar su información. De igual forma, deberá indicar y/o adjuntar, lo siguiente:

- ▶ Nombre del titular, domicilio y correo electrónico en donde se comunicará la respuesta de su solicitud.
- ▶ Copia simple en formato electrónico de la Identificación oficial vigente del titular (y, en su caso, del documento de identificación de su representante y el documento que acredite su personalidad)

- Descripción clara y precisa en idioma español de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer sus Derechos ARCO o su actualización.

También Usted podrá optar por entregar una solicitud directamente en nuestras oficinas mediante escrito redactado en idioma español que contenga los puntos anteriores y en atención al Departamento Legal, o bien para mayor información comunicarse al (222) 3724860.

De la misma manera, si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, también podrá ponerse en contacto con nuestros encargados de protección de datos que también estará disponible para solicitudes de información, sugerencias o quejas.

David Padilla Hernández/Victor Manuel Medina Roa

david.padilla@schnellecke.com / victor.medina@schnellecke.com

Una vez que su solicitud se encuentre a nuestra disposición, independientemente de la forma en que ésta se reciba, el departamento correspondiente evaluará la procedencia de dicha solicitud y tendrá 20 (veinte) días hábiles para enviar contestación a partir de su recepción, este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual de acuerdo a lo establecido en la ley; una vez que Usted obtenga respuesta, deberá en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles dar contestación en caso de estar inconforme y de manera inmediata abordaremos sus inquietudes, en caso de no obtener por su parte contestación, **SCHNELLECKE LOGISTICS**, de buena fe entenderá que está conforme con nuestra respuesta.

En caso de que su solicitud sea procedente, **SCHNELLECKE LOGISTICS** tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

Todas las notificaciones se enviarán al titular al correo electrónico señalado en la solicitud de Derechos ARCO o la revocación del consentimiento.

SCHNELLECKE LOGISTICS podrá negar el acceso a los Derechos ARCO o a la revocación del consentimiento, por no acreditar la titularidad de los datos personales, o por cualquier otra circunstancia prevista en “La Ley”.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico y el procedimiento señalado en este apartado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso en forma inmediata, dado que es posible que por alguna disposición legal sea necesario que se sigan tratando sus datos personales. De igual forma, Usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento, cancelación u oposición al tratamiento implicará que no se pueda prestar el servicio que nos solicitó, y, en su caso, se tendría que dar por concluida la relación jurídica y/o comercial con **SCHNELLECKE LOGISTICS**.

5. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACION DE LOS DATOS PERSONALES.

SCHNELLECKE LOGISTICS conservará los datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines citados.

Por otra parte, en caso de que aplique, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales y datos personales sensibles a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO.

6. USO DE WEB BEACONS Y COOKIES:

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Usted puede configurar su programa de navegación por Internet para no recibir dichas cookies; en tal caso la calidad y rapidez en la navegación en la web puede disminuir.

¿Qué son las cookies y para qué sirven?

Las cookies son archivos que las páginas web pueden instalar en su dispositivo (ordenador, tableta, smartphone, etc.) con finalidades muy variadas. La principal finalidad es facilitar la navegación por parte del usuario, pero también pueden recopilar otra información, para fines estadísticos.

Mediante el uso de cookies, se mejora el rendimiento técnico de la web, adaptando la navegación a las preferencias de los usuarios. Por otra parte, la información estadística recogida a partir de las cookies permite a los responsables de la web mejorar el servicio que ofrecen a los usuarios.

Tipología de cookies

Según su permanencia, las cookies se clasifican en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando se cierra el navegador, mientras que las segundas expiran cuando ya han cumplido su función o cuando se borran manualmente.

7. CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente Aviso de privacidad podrá ser modificado y/o actualizado derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas, por lo que, desde este momento **SCHNELLECKE LOGISTICS**, le recomienda que consulte nuestra página web www.schnellecke.com/mx frecuentemente a fin de mantenerse informado y actualizado del presente Aviso de Privacidad.

8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad, al momento de estampar su firma de conformidad, y/o de manifestar su voluntad de forma expresa.

RECIBO DE CONFORMIDAD Y ACEPTO

NOMBRE:

FECHA:

Si desea oponerse a la recopilación, tratamiento o utilización de sus datos por nuestra parte de acuerdo con estas disposiciones de protección de datos en su totalidad o para medidas individuales, puede dirigir su objeción vía correo electrónico a privacidad@schnellecke.com o bien a las personas responsables señaladas en el presente aviso.